



Исх. № 1 от 01.01.2019 г.

Председателю, членам правления

Предложение о сотрудничестве**Уважаемые коллеги!**

Напоминаем Вам, что с 1 марта 2019 года вступают в силу изменения в организации работы аварийно-диспетчерской службы (Постановление Правительства №331 от 27.03.2018г.) за неисполнение которого грозит штраф.

Что должно меняться в работе АДС, с которой Вы работаете, уже с 1 марта 2019 года

Прием заявок

По новым правилам, которые вступят в силу с 1 марта 2019 года, аварийно-диспетчерская служба должна отвечать на звонок собственника в течение 5 минут. Нельзя чтобы время ожидания ответа на звонок было дольше.

Не успели ответить – либо перезвоните в течение 10 минут с момента поступления звонка, либо предусмотрите возможность оставить голосовое или электронное сообщение. Голосовое или электронное обращение АДС должна рассмотреть в течение 10 минут после поступления.

Регистрация заявки

С 1 марта 2019 года аварийно-диспетчерские службы смогут выбирать, как им регистрировать заявки: в электронном виде в [автоматизированной системе учёта заявок](#), с использованием записи телефонного разговора. Или в бумажном журнале

Порядок действий при поступлении заявки такой:

- Выяснить причину и характер обращения.
- Решить, понадобится ли помощь аварийно-ремонтных служб.
- Зафиксировать принятое решение в журнале учёта заявок.
- Сообщить заявителю регистрационный номер заявки, сроки исполнения (которые нужно определить в течение получаса) и перечень необходимых мероприятий.
- Организовать исполнение поступившей заявки в надлежащие сроки.
- Если для отработки заявки сотруднику АДС нужно попасть в помещение в МКД, аварийно-диспетчерская служба заранее предупреждает об этом собственника или пользователя помещения, сообщает:
 - планируемые дату и время начала исполнения заявки,
 - причины необходимости в доступе,
 - ФИО сотрудника, который будет обрабатывать заявку.

Наше предприятие предлагает Вам весь перечень работ для обслуживания Вашего многоквартирного дома, от аварийно-диспетчерского до полного технического обслуживания с предоставлением необходимой документации.

Работая с нами Вы можете самостоятельно выбрать необходимые услуги по обслуживанию именно Вашего многоквартирного дома.

За фиксированную плату Вы приглашаете профессионалов у которых есть все необходимые знания, инструменты для работы и контакты нужных людей в ресурсоснабжающих компаниях, в том числе их аварийных отделов.

Сотрудничая с нами, вы избавляетесь от необходимости заключать трудовые договоры с потенциальными сотрудниками (слесарь, электрик, бухгалтер, паспортист). Оплачивать больничные и отпускные, социальные и пенсионные отчисления. **Вы платите только за те услуги, что Вам нужны, не переплачивая.**

Услуга	ед.
Диспетчерское обслуживание	От 0,25 руб/м2
Аварийно-диспетчерское обслуживание	от 0,70 руб/м2
Полное техническое обслуживание	от 1,50 руб/м2
Подготовка к ОЗП (опрессовка) при заключении договора на полное тех. обслуживание бесплатно	от 5000 р.
Подготовка к ОЗП (промывка) при заключении договора на полное тех. обслуживание бесплатно	от 10000 р.
Бухгалтерия (Начисления)	от 3000 р. мес.
Бухгалтерия (Хоз. деятельность)	от 3000 р. мес.
Паспортный стол	от 2000 р. мес.
Работа с должниками (автообзвон, заглушки на водоотведение)	от 5000 р. квартира

С уважением,
Директор ООО «ПЭК «Элит-Хаус»



Анисимов Сергей Александрович